

FCTV より旧型ケーブルモデム交換のご案内

このお知らせは旧型ケーブルモデムをご利用のお客様にお送りしています。

999-9999
大阪府大阪市港区福崎0-0-0
□□□□株式会社

99-99-99

平素は弊社インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

黒猫 大和 様

99999

今後共安定したサービスをご提供するため、お客様宅に設置しておりますケーブルモデムを現行機種に交換させて頂くことといたしましたのでご案内申し上げます。



061-600
西大阪第一物流システム支店

これは郵便物・信書便物ではありません。
クロネコメール便にて発送しています。
配達に関するお問い合わせは
ヤマト運輸株式会社 0120-11-8010

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

旧型モデム（下記機種は交換いたします）



SB4100



SB4101/SB4200



SCM-140U

新型モデム

（下記機種はそのままご利用いただけます）



SB5100/SB5101



SB6120

下記に該当する方は、弊社インターネットサポートセンターへご連絡下さい。
FAX をお持ちのお客様は下のチェックボックスにチェックを入れ、ご連絡先をご記入の上、
この面を送信してください。 **FAX 0776-27-7615**

今現在インターネットを正常に利用できない（弊社からご連絡させていただきます）

ご利用プランの変更、転居、解約の予定がある

既に新型モデムを使用している（上の右側2種類のモデムが新型です）

平日昼間のご連絡先番号：（ ）

■ お問い合わせ先 ■

インターネットサポート 0120-35-3378（月～金曜日 9:00～21:00 土曜日・祝日 9:00～17:00）

お客様センター 0120-05-5710（9:00～22:00 無休）

ホームページ <http://www.fctv.ne.jp/> ※詳しいご案内を掲載しています。

はがき（郵便） 裏面に印刷されているはがきを切り取って投函してください。

裏面にもご案内があります。あわせてお読みください。

FCTV より 旧型ケーブルモデム 交換のご案内

このお知らせは旧型ケーブルモデムをご利用のお客様にお送りしています。

ご案内

この旧型ケーブルモデム交換のご案内が届いたお客様には後日新型のケーブルモデムを送付させていただきます。

- はがき面、裏面に記載している内容に該当する方は、お早めに弊社までご連絡ください。
- この旧型ケーブルモデム交換のご案内についてのお問い合わせは、裏面に記載している「お問い合わせ先」にてお受けいたします。

作業内容

お客様にてケーブルモデムの交換をお願いいたします。

- ケーブルモデムは、別途ヤマト宅急便でお届けいたします。
- 交換作業の手順はお届けするケーブルモデムに同封の「交換作業の手引き」でご案内いたします。
- ご自身で交換作業が行えない方には、弊社から無料で作業員を派遣いたします。交換作業の依頼方法は同封の「手引き」を御覧ください。（交換用のケーブルモデムは倉庫より直送しますので、一旦お受け取りをお願いいたします）
- お届けに要する期間はこのお知らせが届いてから約2～4週間です。
- 新しいモデムが届いてから概ね3ヶ月が経過しますと、古いモデムではインターネットがご利用頂けなくなります。新しいケーブルモデムが届きましたらお早目にモデム交換をお願いいたします。
- その他詳しくは弊社ホームページでご案内いたします。

費用

ケーブルモデム交換に伴いお客様にご負担頂く費用はございません。（無料）

- この作業は、弊社契約約款第19条の5に基づき実施します。弊社及び弊社の業務委託先は、名目の如何を問わず、本書面を用いてお客様に金銭を請求することはありません。
- ケーブルモデムに接続されているお客様所有の機器（パソコンや無線ルータなど）の設定変更は必要ありません。

裏面にもご案内があります。あわせてお読みください。

このご案内は福井ケーブルテレビ株式会社よりお送りしています。

〒910-8510 福井市豊島1-3-1

郵便はがき

料金受取人払郵便

福井支店
承認

6290

差出有効期間
平成25年10月
31日まで

9 1 0 - 8 7 9 0

福井市豊島1丁目3番1号

福井ケーブルテレビ株式会社
インターネットサポート 行



下記に該当する方はチェックボックスにチェックを入れて切り取り線に沿って切り取り、投函してください。
弊社よりご連絡をさせていただきます。

- 今現在インターネットを正常に利用できない（弊社からご連絡させていただきます）
- ご利用プランの変更、転居、解約の予定がある
- 既に新型モデムを使用している

ご連絡先をご記入の上、ご都合の良い時間帯に○を付けてください。

平日昼間のご連絡先番号	
ご都合の良い時間帯	午前中 12時 14時 14時 16時 16時 18時 18時 20時 20時

✂ 切り取り線