

FCTV インターネットサービスから重要なお知らせ

弊社ローミングサービスの新規お申込み、サービス種別の変更は2010年8月末日(申込書弊社必着)をもちまして終了させていただきます。

2010年9月以降は、この申込書はサービス解約のためにのみご利用いただくこととなりますので、あしからずご了承ください。

FCTV インターネットサービス ローミング接続申請書

管理番号														
お客様番号														

お申し込み日 年 月 日

ご契約者氏名を記入して下さい。ふりがな、押印も必要です。

(ふりがな) ご契約者 氏名													
	印												

ご契約者住所と実際に使用されている場所を記入して下さい。

ご契約者住所	〒												
	TEL ()	—	FAX ()	—	携帯 ()	—							
ケーブルモデム 設置場所住所 (ご契約者住所と 同じ場合は「同 上」としてくだ さい)	〒												
	TEL ()	—	FAX ()	—	携帯 ()	—							

お客様宅内に設置されているケーブルモデムのシリアル番号を確認の上、記入して下さい。ケーブルモデムシリアル番号は、モデム底面または背面にバーコードと共に印字されている8桁の数字か、12文字のHFC MAC IDか、12文字のCable Macです。

ケーブルモデム シリアル番号													
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

希望するIDの種別を選択し、●をつけて下さい。ローミングIDを解約する場合は最下欄を選択し、現在使用中のローミングIDを記入して下さい。選択欄はいずれか一つしか選択できません。種別変更の場合は、変更後のID欄を選択してください。

選択欄	ダイヤルアップ用IDを希望する(月額350円) [ローミングA]												
	アナログ56kbpsまで、INS64kbpsまでの通信が可能なIDを一つ付与します												

選択欄	ダイヤルアップ及びパケット通信用IDを希望する(月額630円) [ローミングB]												
	アナログ56kbpsまで、INS64kbpsまで及びAirEdgeでの通信が可能なIDを一つ付与します												

選択欄	ローミングIDが不要になったので、解約を希望する(下記にローミングIDを記入して下さい。記入できない場合は「ID紛失」と記入して下さい)												
	1	2	3	4	5	6	7	8					
	C	i											

- 本申込は有料です。ローミング接続ID通知書を発行した翌月から、ローミングID利用料金がかかります。解約の場合は翌月からID利用料金が請求されなくなります。金額は記入の手引きまたは弊社Webサイトを参照して下さい。
- 弊社ローミングサービスの新規お申込み、サービス種別の変更は2010年8月末日(申込書弊社必着)をもちまして終了させていただきます。2010年9月以降は、この申込書はサービス解約のためにもみご利用いただくこととなりますので、あしからずご了承願います。

弊社使用欄

シリアル番号照合	OK / NG	ベーシック・プレミアム・スーパー	PC	AC	手数料 必要・不要
設定変更	月 日	備考			

FCTV インターネットサービス ローミング接続申請書 記入・ご利用の手引き

下記の説明をよくお読みいただき、申請書(1枚目)を弊社宛に郵便で(FAX不可)ご返送下さい。本申込は有料です。最新の料金表は弊社サポートサイトに掲載されています。弊社ローミングサービスの新規お申込み、サービス種別の変更は2010年8月末日(申込書弊社必着)をもちまして終了させていただきます。2010年9月以降は、この申込書はサービス解約のためにのみご利用いただくこととなりますので、あしからずご了承願います。

希望するIDの種別の選択

[ローミングAサービス]ダイヤルアップ用ID(350円/月)

アナログモデム、携帯電話、PHSからの回線交換型接続が行えます。(FOMAの64kbps回線交換型通信も利用できます) AirEdgeによる通信は利用できません。

[ローミングBサービス]ダイヤルアップ及びパケット通信用ID(630円/月)

アナログモデム、携帯電話、PHSからの回線交換型接続に加えて、AirEdgeによる通信が行えます。(FOMAの384kbpsパケット通信は利用できません)

※既にどちらかのローミングIDをお持ちの方が別の種別のIDを申請された場合は、ID種別の変更として扱われます。ローミングIDは一加入契約につき1つしか発給致しません。また、矛盾する選択がされている(申込と解約の両方が選択されているなど)場合は、申請書を返送しますので再度ご申請願います。

ご注意いただきたい事項

使い終わったら「切断」操作をして下さい。

ローミング接続時は電話回線を使用します。ケーブルモデムでの接続と異なり、「接続」と「切断」の操作をしなければなりません。回線接続中は、利用中の電話回線に応じた電話代がかかります。弊社では「切断」操作をしなかった場合の電話料金の請求については責任を負いかねます。
※弊社ケーブルモデムの障害が原因でローミング接続を利用した場合でも、電話料金の返還はできかねますのでご了承願います。

ウイルスに感染したりすると、高額な電話料金がかかることがあります

ウイルスへの感染やスパイウェアの活動により、ローミング接続用の設定が国際電話経由に書き換えられたり、意図しない接続の設定が勝手に行われることがあり、気づかないまま使用していると高額な電話料金がかかることがあります。特に自宅で予備回線用にローミング接続を行うときは、不正な設定が行われていないか確認することが重要です。

コンピュータはグローバルIPアドレスを使用します。セキュリティに注意して下さい

ローミング接続時は、コンピュータはグローバルIPアドレスを使用します。ネットワークの仕組み上、あなたのコンピュータを守るファイアウォールは存在しません。必ず適切な防護措置をとって下さい。

必要な機材はお客様側でご用意下さい

ローミング接続時に必要なモデムや電話回線などは、お客様側でご用意願います。弊社では有料・無料にかかわらずこれらの機器を販売したり、レンタルしたりすることはできませんのでご了承下さい。

その他、弊社Webサイトのローミング接続に関するページに詳細を記載しておりますのでご確認下さい。

<http://www.fctv.ne.jp/support/docs/manual/roaming/index.roaming.html>

申込から利用開始まで

申込用紙が弊社に到着してから、実際にローミングIDの発給を受けるまでに10営業日程度かかり、変更の完了はローミングID通知書の郵送で行われます。ID通知書の到着後、御自身でダイヤルアップ設定を行って頂く必要がございます。利用料金は翌月から変更され、変更後の最初の請求時に所定の変更手数料(申込手続き1回につき210円)が加算されます。変更手数料はID解約の際も必要ですので悪しからずご了承下さい。

問い合わせ先・申込書返送先

910-8510 福井県福井市豊島1-3-1 三谷ビル1F
福井ケーブルテレビ株式会社 インターネットサポート
TEL 0120-35-3378 FAX 0776-27-7615
電子メール support@fctv.ne.jp サポートサイト <http://www.fctv.ne.jp/>