

FCTV インターネットサービス メールアカウント移動申請書 申し込み・記入の手引き

この申し込みについて

この申し込みは、転居・退職などでメールアカウントの使用者や契約者住所等が変更になる場合、またはミテネインターネットに加入する際に弊社発給のメールアドレスをそのまま使用する為に必要なお申込みです。本申し込みは有料です。料金は下表を参照して下さい。表記は税込みですが、弊社の料金計算は税抜き価格の合計×消費税相当分ですので、請求額の合計とは一致しないことがあります。

移動元の人にかかる手数料(申し込み 1 回あたり)

契約の種類別	手数料発生の有無・金額	備考
NET 契約は継続する	有料(210 円)	本申し込みによりメールアカウント数がゼロになる場合は、別途移動元の方が使用するメールアカウントを申請して頂きます。この場合でも料金は変わりません。
NET 契約を解約する	無料	外線撤去などの必要経費は、別途ご請求いたします。解約当月までは付加機能使用料はご請求いたします

移動先の人にかかる手数料

契約の種類別	手数料発生の有無・金額	備考
新規契約する	無料	新規契約の場合は、メールアカウントの申請費用は初期費用に含まれますので、無料で取り扱います。
既存のユーザである	有料(210 円)	移動先が既存の加入契約者である場合は、メールアカウントの追加手数料相当額を請求いたします。
ミテネへ移行	無料	追加メールアドレスの料金はミテネインターネットから請求されます。

本申込書の提出方法について

本申込書は、移動元・移動先の契約者が連名で記入する必要があります。但し、移動元と移動先の契約者が同一人物である場合またはミテネインターネットへの移行の場合はこの限りではありません。また、移動元加入者の解約申込書や移動先加入者の契約書など、移動を証明する書類とともにご提出頂きます。ご不明な点は弊社にお尋ね下さい。

コンピュータの設定について

移動前のコンピュータをそのまま使う場合は、改めてメールアカウントの設定をする必要はありません。別のコンピュータでメールアドレスを使用する場合は、メールアカウントの設定の追加や削除を行って下さい。

移動元の方にお問い合わせ(移動元の契約を解約する場合を除く)

本申し込みにより移動元のメールアカウント数がゼロになる場合は、別途メールアカウントの追加をお申し込み頂きます。お手数ですがメールアカウント追加申込書にもご記入をお願いします。手数料は上表を参照して下さい。

移動先の方にお問い合わせ

本申し込みでは、メールアカウント通知書は発行いたしません。(新規契約・使用者名が変更になる場合を除く) お手元の設定通知書などは大切に保管して下さい。紛失再発行の際は所定の手数料がかかります。

複数のアカウントを移動する場合

恐れ入りますが、アカウントの数だけ書類をご記入頂きます。但し、ホチキス留めや同一の封筒に同封するなど、明らかに同一人物からの申し込みであることがわかる場合は、2 枚目以降の申込書の住所欄の記載のみ省略することができます。

ミテネインターネットに移行する場合

移行後、FCTV から発給したメールアドレスを変更することはできません。移行した後に弊社に Web ページ開設を申し込むことはできません(cgi サーバを含む)

移行後も工事のお知らせなど FCTV 加入者向けの情報がメール配信されます。個別に停止することはできません。