FCTV インターネット接続サービス　インターネットサービス解約申込書

福井ケーブルテレビ株式会社　インターネットサービス係　行
〒910-0857　福井市豊島 1－3－1 三谷ビル 1F　TEL 0120-05-5710（お客様センター受付時間　毎日 09～22 時）

お客様番号										

私は、FCTV インターネットサービスの契約を解除したいので、ここに通知すると共にケーブルモデムの撤去を申し込みます。

ご契約者名	(ふりがな)	
	(漢字)	
ご契約者住所	〒 TEL　(　　)－　　－　　FAX(　　)－　　－　　携帯電話(　　)－　　－	
ケーブルモデム設置場所住所 (実際に利用されていた場所)	〒　(ご契約者住所と同じ場合は空白で結構です) TEL　(　　)－　　－　　FAX(　　)－　　－　　携帯電話(　　)－　　－	
平日昼間のご連絡先	お名前　　電話番号	
ケーブルモデム撤去希望日 (「〇時」というご要望は承れません)	第 1 希望　　第 2 希望　　第 3 希望 月　日　AM/PM　　月　日　AM/PM　　月　日　AM/PM ※投函日から少なくとも 7 日後以降の日付を記入して下さい。日曜祝日は作業できません 急な転居等の事情でお急ぎの場合は弊社サポートセンタにご相談下さい	

ケーブルモデム MAC アドレス		ミテネインターネットへのメールアカウント移動(いずれかに〇) ※ミテネから連絡を差し上げる場合があります	希望する 希望しない

解約証明書の発行(いずれかに〇) 未選択等の場合には発行いたしません	希望する　※手数料 525 円が必要です 証明書の郵送先(いずれかに〇) 契約者住所　設置場所住所 ※その他の場合は適宜の用紙に記入し同封して下さい。	希望しない　※費用は必要ありません 書面での証明が必要なければこちら

外線撤去について(いずれかに〇をおつけ下さい)　※外線については下記説明をご覧下さい	撤去して欲しい 退居(引越)する等の場合。実費が必要です。また、3F 以上の建物にお住まいの場合はお立ち会いが必要です。	撤去は不要 ケーブルテレビは継続視聴する等の場合。費用はかかりません	わからない アパート・借家の場合は管理会社にお尋ね下さい。ご不明な点は弊社 0776-20-3377 にお尋ね下さい。

切り取り線　切り取って、上の部分だけをご返送下さい。

インターネットサービスの解約について

インターネットサービスが解約となるのは、本申込書によりケーブルモデムが実際に撤去された日付となります。希望日時にお伺いできない場合はご連絡を差し上げます。お客様の事情によりケーブルモデムの撤去ができない場合は、撤去が完了するまで契約は継続します。ケーブルモデムの撤去工を以て解約としますので別途通知書等は発行しませんが、お客様都合で解約証明書の発行を希望される場合は有料でこれに応じます。※撤去希望日はこの申込書を投函する日から少なくとも 7 日後として下さい。転居等の事情によりお急ぎの場合はサポートセンタにご連絡下さい。利用料金は月割り計算です。解約当月分の利用料金が発生しますので、解約日時の指定の際にはご注意願います。

ケーブルモデムの撤去について

ケーブルモデムの撤去は、弊社営業時間内にお伺いします。契約者ご本人の立会は必須ではありません。ケーブルモデムは絶対にご自分で取り外ししないで下さい。何らかの理由で既にケーブルモデムが取り外されている場合でも、配線の処理の為に弊社作業員がお伺いいたします。

ケーブルモデム撤去後の宅内配線は、そのまま残置となります。借家などで配線を撤去する必要がある場合は、実費(5000 円程度・消費税別途必要)を頂きます。また、アパートの退去などで外線(電柱からお客様の建物までの間の屋外配線)の撤去が必要になる場合は、実費 5250 円(うち消費税相当分 250 円)が必要になります。外線撤去の必要の有無については、大家さんなどにお尋ね下さい。

解約証明書の発行について

弊社は、お客様がインターネットサービスを解約したことを約款第 16 条に基づきケーブルモデムの撤去を以て証明します。よって通常は書面での証明を致しませんが、お客様都合で書面の発行を希望される場合は、所定の手数料を申し受けこれに応じます。

メールアカウントの有効期限について

ケーブルモデムが撤去された後、直ちにメールアカウントの抹消を行います。未読のメールなどは消去されます。抹消のご連絡は特に差し上げませんのでご承知おき下さい。 ※ミテネへのメールアカウント移動を行った場合は、そのアカウントの変更などは承れません。また FCTV からのお知らせが届きますのでご了承下さい。

この欄は、お客様のメモにお使い下さい

ケーブルモデム撤去希望日	第 1 希望　月　日　AM/PM	第 2 希望　月　日　AM/PM	第 3 希望　月　日　AM/PM