

各 位

福井ケーブルテレビ株式会社
FCTV インターネットサポート
TEL 0776-20-3378 FAX 0776-20-7615
http://www.fctv.ne.jp/
e-mail support@fctv.ne.jp

エクセレントプラン 交換用ケーブルモデム発送のご案内

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、先般お申し込みいただきましたエクセレントプランへの変更申込につきまして、交換用ケーブルモデムを送付させていただきます。お申し込み時の「記入の手引き」や、今回お送りするケーブルモデム交換マニュアルをよくお読みいただき、ケーブルモデムの交換作業を行って下さい。

記

送付物(本状を除く)

ケーブルモデム	1 台	
ネットワーク通知書	1 部	
ケーブルモデム返送票	1 部	※ご返送下さい
ケーブルモデム交換マニュアル	1 部	
返送用梱包袋	1 枚	
着払い伝票	1 枚	

ケーブルモデム交換作業の流れ

- ・ ケーブルモデムを交換する
- ・ ケーブルモデム返送票を記入する
- ・ 古いケーブルモデムを返送書類と共に返送用袋に入れ、着払い伝票に記入し、モデムの回収を待つ

ご自身でケーブルモデムが交換できない方へ

弊社サポートに、弊社指定業者によるケーブルモデムの交換作業をご用命下さい。費用はかかりませんが、業者手配を行いますので1~2週間程度お待ちいただく場合があります。この場合、日程のご連絡は弊社の業務委託先業者からさせていただきます。申込書にも記載しております通り、ケーブルモデムの交換作業を依頼される場合は、申込書の記載内容が弊社の業務委託先に提供されますのでご承知おき下さい。

その他、作業を行う上でご不明の点はケーブルモデム交換マニュアルをご参照の上、問題が解決しない場合はマニュアル末尾に記載してある問い合わせ先にお問い合わせ下さるようお願いいたします。

よく寄せられる質問とその回答

●いつから速度が変わるのですか？

ケーブルモデムを交換した時点で15M/700kbpsの設定になっています。速度が出ない場合はコンピュータやルータの設定を見直していただく必要があるかもしれません。遭遇している問題を詳しく書き、弊社サポートに電話でお問い合わせください。

なお、申し込み時の「記入の手引き」に記載してあるとおり、Windows2000以前のOSは弊社のサポート範囲外とさせていただきます。

●ケーブルモデムはいつ回収してくれるのですか？ 自分で持って行ってはいけませんか？

通常ケーブルモデムの発送日から2週間程度で宅配業者が回収に伺いますので、それまでお待ちください。回収作業の都合上、お客様による弊社へのお持ち込みはご遠慮願います。

以上