

FCTV Internet Service ケーブルモデム交換マニュアル 手順1/3

手順の詳細 手順1 CDLPモデムを取り外します



コンピュータ、ルータ及びケーブルモデムの電源を切ってください。



写真右から

- LANケーブル
- 電源ケーブル
- 同軸ケーブルです。

LANケーブルはケーブル下部(写真は説明のため表裏が逆になっています)のツメを押しながら引き抜きます。

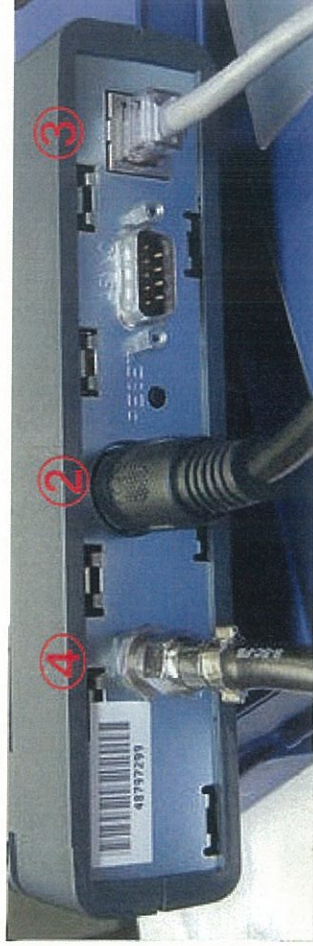
このツメが折れているとLANケーブルの接触不良となり、通信障害が発生することがあります。

ツメが折れている場合、折れてしまった場合は弊社にご連絡下さい。



真ん中の電源ケーブルは、そのままつぎ引き抜いて下さい。

左端の同軸ケーブルを外すには、工具が必要です。スパナや幅広のペンチを使用し、ゆるめて下さい。回転方向は半時計回りです。



※同軸ケーブルを外した後は、一連の作業を連続して行わなければなりません。時間が取れない場合は同軸ケーブルを外さないで下さい。

[このページは手順1](#) [マニュアルの目次に戻る](#)

[手順2に進む](#)

Copyrights RESERVED by the FCTV Internet Service / [Fukui Cable Television Co.](#)

[このサイトについて](#) / [お問い合わせ先一覧](#)

FCTV Internet Service ケーブルモデム交換マニュアル 手順2/3

手順の詳細 手順2 DOCSISケーブルモデムの取付け

写真上から

- LANケーブル
- 同軸ケーブル
- 電源ケーブル

です。

初めに、同軸ケーブルを取付けます。

コネクタを真っ直ぐ入れ、時計回りに回して下さい。

同軸コネクタの根元(銀色の部分)を手でしっかり持ち、モデム本体をゆっくり回すと楽に作業ができます。(モデムが回らなくなったら、正常に締め付けられています)

※同軸コネクタが手で回らなくなったら、ほんの少し(1/8回転ほど)だけスパンチペンチで増し締めをして下さい。

続いて、LANケーブル、電源ケーブルも取付けます。

※電源ケーブルは最後に取付けて下さい



電源を入れてからしばらく放置(最大30分程度)すると、ケーブルモデム前面のランプが4つ点灯し、利用可能な状態になります。

この状態になったら、コンピュータの電源を入れて下さい。ルータを使用している方は、この状態になってからルータの電源を入れて下さい。

コンピュータが起動したら、インターネットに接続できるかどうかを確認します。



確認できたら、次の手順に進みます。

[手順1に戻る](#)

[マニュアルの目次に戻る](#)
このページは手順2

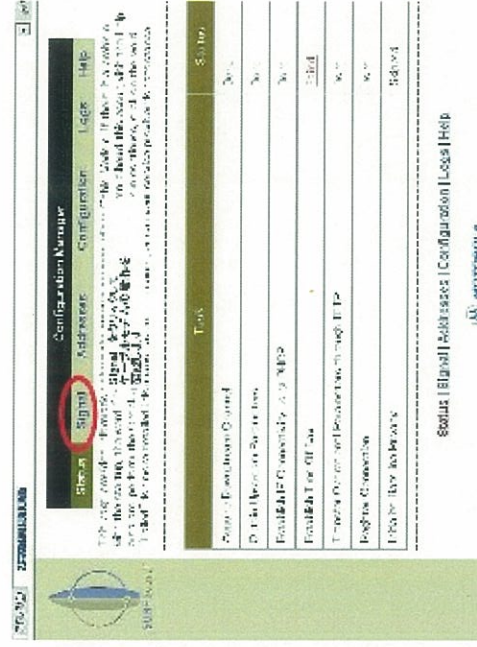
[手順3に進む](#)

Copyrights RESERVED by the FCTV Internet Service / [Fukui Cable Television Co.](#)

[このサイトについて](#) / [お問い合わせ先一覧](#)

FCTV Internet Service ケーブルモデム交換マニュアル 手順3/3

手順の詳細 手順3 ケーブルモデムの動作の確認



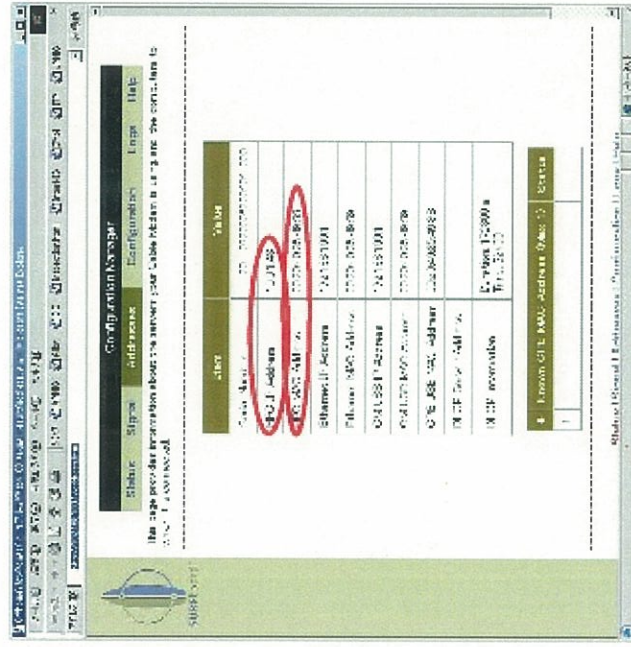
※クリックで拡大

インターネットエクスプローラ(またはお使いのWebブラウザ)から、

<http://192.168.100.1/>

にアクセスします。

これから確認する項目は、同封のケーブルモデム返送票にご記入頂きます。手元にご用意下さい。



※クリックで拡大

画面上部の「Addresses」をクリックすると、左画像の画面になります。

このページでは、

- HFC MAC Address
- HFC IP Address ※一部機種では表示されません

を調べ、ご記入頂きます。

HFC MAC Addressは12桁の英数字、HFC IP address は 10 から始まる3つのピリオドで区切られた数字です。

記入が終わったら、画面上部の「Signal」をクリックします

Signal 画面では、4項目を調べ、ご記入頂きます。

上の表の下記3項目

- Frequency(下り周波数)
- Signal To Noise Ratio(下りSN比)
- Power Level (下りレベル)

下の表の1項目(一番下)

- Power Level(上りレベル)

エクセレントプラン ケーブルモデム交換作業 補足説明

1 ケーブルモデムに下記のようなフィルタが取り付けられている場合は、取り外してから新しいケーブルモデムを取付けて下さい。但し、下記(2)の数値を逸脱している場合は、再度取付けて数値が範囲内に収まるかどうかをご確認下さい。



2 ケーブルモデムの動作範囲について

添付マニュアル「手順 3」でお調べいただいた数値が下記の範囲を逸脱している場合は、ケーブルモデムは交換したまま電話で弊社にご連絡下さい。問い合わせ先は本紙末尾にあります。

| 項目 | 弊社にご連絡いただくべき事象 |
|--------------------------------|------------------------------|
| Signal To Noise Ratio(下り SN 比) | 27dB を下回っている場合 |
| Power Level (下りレベル) | -11dB より低い または 10dB より高い数値の時 |
| Power Level(上りレベル) | 52dB より高い または 30dB より低い数値の時 |

3 御自身でケーブルモデムを交換できないとき

ケーブルモデムを御自身で交換できない場合は、support@fctv.ne.jp 宛にその旨をご連絡下さい。弊社から交換に伺います(作業時間はおおむね平日の 09-18 時とさせていただきます。)

※作業費用は必要ありませんが、業者手配を行うため連絡から訪問まで7~10営業日ほどかかります。作業時間は約30分です。この場合、変更申込書の記載内容が当該業者が提供されることとなりますのでご承知おき願います。なお、この情報はエクセレントプランへの変更作業以外には使用いたしません。

4 古いケーブルモデムの回収について

古いケーブルモデムは、宅配業者に委託して回収を行います。交換用モデムの到着から2週間程度で改修作業を実施しますので、それまでにケーブルモデムを交換し、古いケーブルモデムの返送準備をすませて下さい。なお、モデムをエアキャップなどで梱包していただく必要はありません。

5 操作などが分からないとき

ケーブルモデムの交換作業についてご不明な点がございましたら、弊社サポート宛にお知らせ下さい。なお、一旦交換作業を始めた後に手順が分からなくなると、そのままインターネットがご利用いただけなくなる恐れがあります。交換前に十分マニュアルをお読みいただき、ご不明な点は事前にお問い合わせ下さい。

問い合わせ先・申込書返送先

910-8510 福井県福井市豊島 1-3-1 三谷ビル1F
福井ケーブルテレビ株式会社 インターネットサポート
(電話サポート受付時間 平日 09~21 時 土曜・祝日 09~17 時 日曜休業)

TEL 0776-20-3378 FAX 0776-27-7615
電子メール support@fctv.ne.jp サポートサイト <http://www.fctv.ne.jp/>

以上